

**Аналіз розгляду звернень громадян
у Балаклійському районному суді Харківської області
за 2023 рік у порівнянні з 2022 роком**

08.01.2024

м. Балаклія

Порядок роботи зі зверненнями громадян в Балаклійському районному суді Харківської області регулюється Законом України «Про звернення громадян» від 02 жовтня 1996 року, Указом Президента України від 07.02.2008 р. № 109/2008 «Про першочергові заходи щодо забезпечення реалізації та гарантування конституційного права на звернення до органів державної влади та органів місцевого самоврядування», «Інструкцією з діловодства за зверненнями громадян в органах державної влади і місцевого самоврядування, об'єднаннях громадян, на підприємствах, в установах, організаціях незалежно від форм власності, у медіа», затвердженою постановою Кабінету Міністрів України від 14 квітня 1997 року № 348 (зі змінами), з урахуванням Класифікатора звернень громадян, затвердженого постановою Кабінету Міністрів України від 24 вересня 2008 р. № 858, Інструкцією з діловодства в місцевих та апеляційних судах України, затвердженої наказом Державної судової адміністрації від 20.08.2019 № 814, інших нормативно-правових актів, які зберігаються окремо.

Розгляд пропозицій (зауважень), заяв (клопотань) і скарг є важливою складовою роботи, засобом отримання інформації, однією з форм зміцнення, розширення зав'язків з широкими верствами населення, дієвим засобом у розвитку правової держави в Україні.

Наказом голови суду визначено особу, відповідальну за стан діловодства за зверненнями громадян (консультанта суду) із зазначенням про це у його посадовій інструкції.

При роботі зі зверненнями громадян забезпечується кваліфікований, неупереджений, об'єктивний і своєчасний їх розгляд з метою оперативного розв'язання порушених у них питань, задоволення законних вимог заявників, реального поновлення порушених конституційних прав та запобігання надалі таким порушенням.

Звернення громадян приймаються письмово шляхом їх надходження засобами поштового зв'язку або за допомогою підсистеми «Електронний суд». В електронному вигляді звернення приймаються на електронну адресу суду або шляхом заповнення заявниками електронної форми, яка розміщується на офіційному вебсайті Балаклійського районного суду Харківської області.

Консультантом суду дотримуються вимоги щодо ведення журналу реєстрації пропозицій, заяв і скарг громадян.

Реєстраційно-контрольні картки за зверненнями громадян не ведуться, оскільки кількість звернень, що перебуває у провадженні суду протягом року не перевищує шестисот.

Звернення громадян також реєструються в автоматизованій системі документообігу суду в окремому розділі «Звернення громадян» шляхом введення до реєстраційних карток таких елементів: дата надходження, вихідний номер і дата звернення, тип звернення, короткий зміст, кореспондент (заявник), звідки надіслано та адреса для надання відповіді, категорія і соціальний стан

заявника, вид основного та додаткового питань звернення, кратність звернення, контрольні відмітки, зміст резолюції та інформація щодо розгляду.

Реєстраційний індекс заяви, скарги або пропозиції генерується автоматизованою системою документообігу суду та складається з абрєвіатури «ЗГ», порядкового номеру та року.

На обкладинці пропозиції, заяви, скарги зазначається реєстраційний індекс з додаванням попереду першої літери прізвища або найменування заявника; прізвище, ім'я по батькові або найменування заявника; зворотна адреса та суть порушеного питання.

Відповіді на звернення громадян складаються належним чином з наданням інформації щодо всіх питань, зазначених заявником, якщо вони належать до компетенції суду. Відповіді мають лаконічний, завершений характер.

Кожна пропозиція, заява, скарга з усіма документами щодо її розгляду і вирішення становлять у справі самостійну групу і вміщуються в м'яку обкладинку. Після закінчення року усі пропозиції, заяви і скарги формуються у справу, яка передається для зберігання до архіву суду.

Підводячи підсумок роботи Балаклійського районного суду у частині розгляду звернень громадян за 2023 рік, зазначаємо наступне.

Статистична інформація щодо надходження і розгляду звернень відображена у Розділі А звіту.

Усього за 2023 рік надійшло 7 звернень, з них 6 розглянуто у строк до 5 діб та 1 – до 15 діб. У 2022 році надійшло 1 звернення, яке було розглянуте у строк до 5 діб.

Звернення у 2023 році надходили від фізичних осіб та адвокатів.

Питання, що порушувались у зверненнях, мають індекс основних питань: 270, індекс додаткових питань: 28 та 30.

За суттю питань, що порушувались у зверненнях, вони поділяються на:

1. Невидача копій рішень - 2;
2. Інші питання, з них:
 - 2.1. Про надання інформації – 4;
 - 2.2. Про проведення опитування – 1.

Результати розгляду звернень громадян відображені в Розділі Б Звіту.

Звернень громадян у формі заяви надійшло 5, з них:

- в 4 заявах вимоги задоволені;
- в 1 заяві відмовлено в задоволенні вимог;

У 2023 році надійшло 2 скарги, з них:

- в 1 - вимоги визнані необґрунтованими;
- в 1 - скаргниця подала заяву про відкликання скарги.

На кінець звітнього періоду нерозглянутих звернень громадян не залишилось.

Отже, звернення громадян, що надійшли у 2023 році до Балаклійського районного суду Харківської області, розглянуті в строки передбачені ЗУ «Про звернення громадян». Відповіді на звернення у формі заяв складаються з викладенням відповідей на всі питання, лаконічно, з посиланням на чинні норми законодавства. Скарга, що надходила до суду в звітньому періоді, стосувалася

невидачі копії судового рішення. Скарга розглянута в повному обсязі. Вимоги, викладені у скарзі, визнані необґрунтованими. Інша скарга була відкликана скаржником.

У 2023 році надійшло більше звернень ніж у 2022 році, оскільки у зв'язку зі збройною агресією РФ проти України та тимчасовою окупацією частини Ізюмського району і, зокрема, міста Балаклія, робота Балаклійського районного суду Харківської області була призупинена.

Розпорядженням Голови Верховного Суду № 11/0/9-22 від 18.03.2022 було змінено територіальну підсудність судових справ Балаклійського районного суду Харківської області на Новомосковський міськрайонний суд Дніпропетровської області.

За рішенням Вищої ради правосуддя від 18.05.2023 року № 493/0/15-23 з 1 червня 2023 року робота Балаклійського районного суду Харківської області була відновлена.